



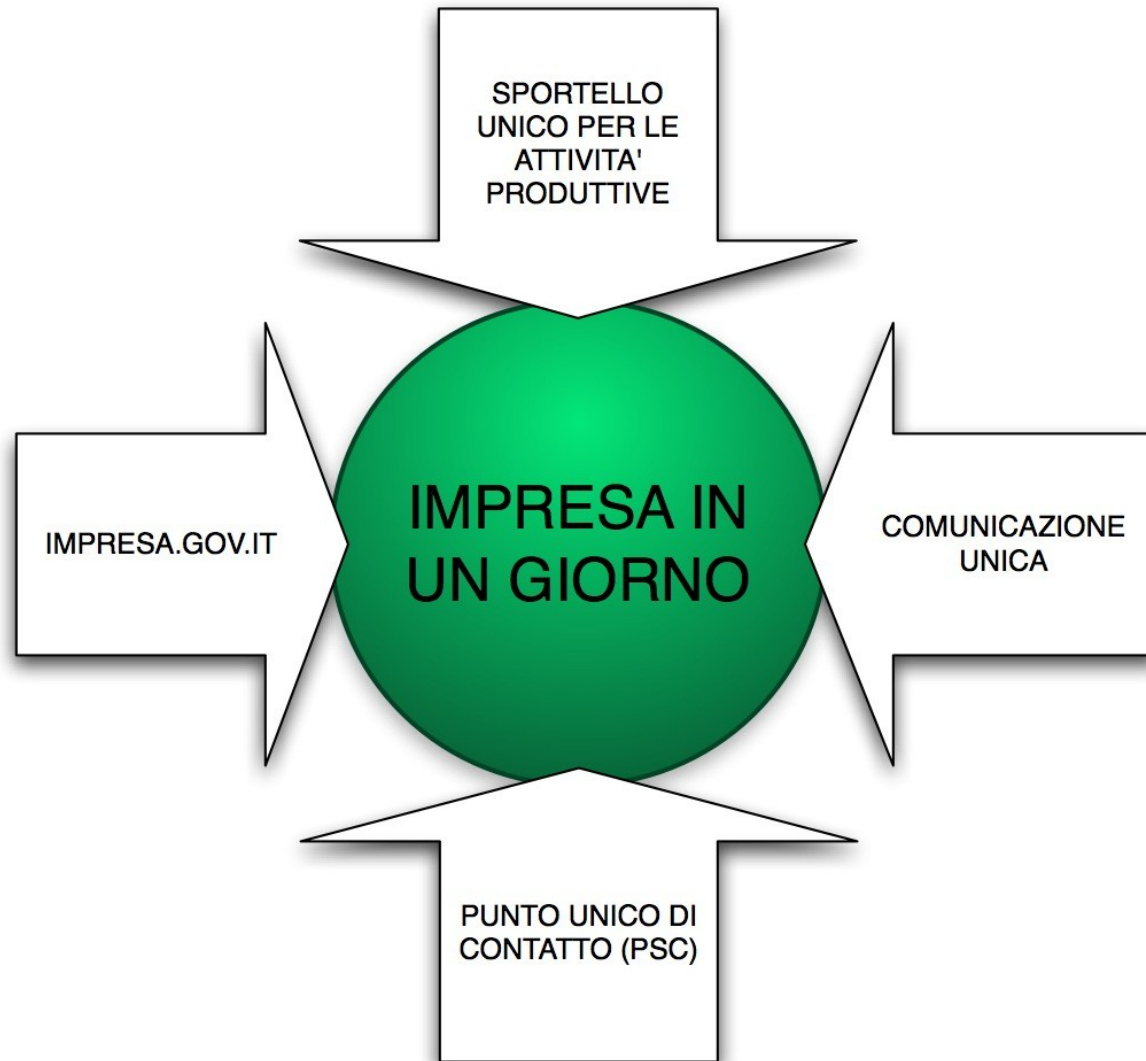
impresa in un giorno

Sportello Unico e recepimento Direttiva Servizi

impresa in un giorno

| Eventi | PRIMA | | DOPO | |
|--------------------------|----------------------|------------------------------|-----------------------|---------------------|
| | procedure | Amministrazioni | procedure | Amministrazioni |
| Registrazione | Comunicazione | Camera di Commercio | ComUnica | Camera di Commercio |
| | Comunicazione | Agenzia Entrate, Inps, Inail | | |
| Predisposizione impianto | Autorizzazioni | SUAP | Autorizzazioni | SUAP |
| Start-up | Autorizzazioni / DIA | Comune, ASL, VVF, .. | SCIA / Autorizzazioni | |

impresa in un giorno



impresa in un giorno

[procedimento automatizzato]

SCIA

29-03-2011

[procedimento ordinario]

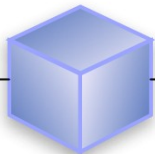
AUTORIZZAZIONI

30-09-2011

impresa in un giorno



IMPRESA



Impresa

Dove:

Cosa:

OK

oppure

impresainungiorno.gov.it

A chi rivolgersi per l'avvio di attività alberghiera a Monselice

Comune di Monselice
Responsabile SUAP: Andrea Rossi
www.suapmonselice.it
PEC: suap@cert.mail.it
Modulistica: www.suapmonselice.it/fo

Agenzia per le Imprese di Abano
Settore di accreditamento: Alberghi
www.agenziaabano.it

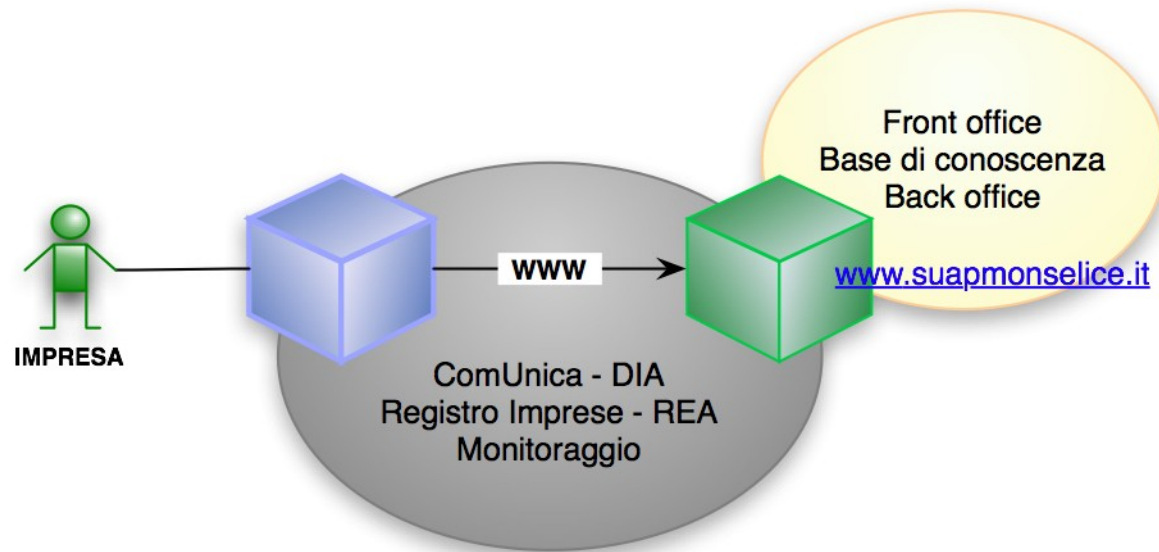
impresainungiorno.gov.it

A chi rivolgersi per l'avvio di attività alberghiera a Monselice

Comune di Monselice
Riferimento SUAP: Andrea Rossi
Suap gestito dalla Camera di Commercio di Padova
www.suap.camcom.pd.it
PEC: suap@pd.legalmail.camcom.it
Modulistica: www.suap.camcom.pd.it/fo

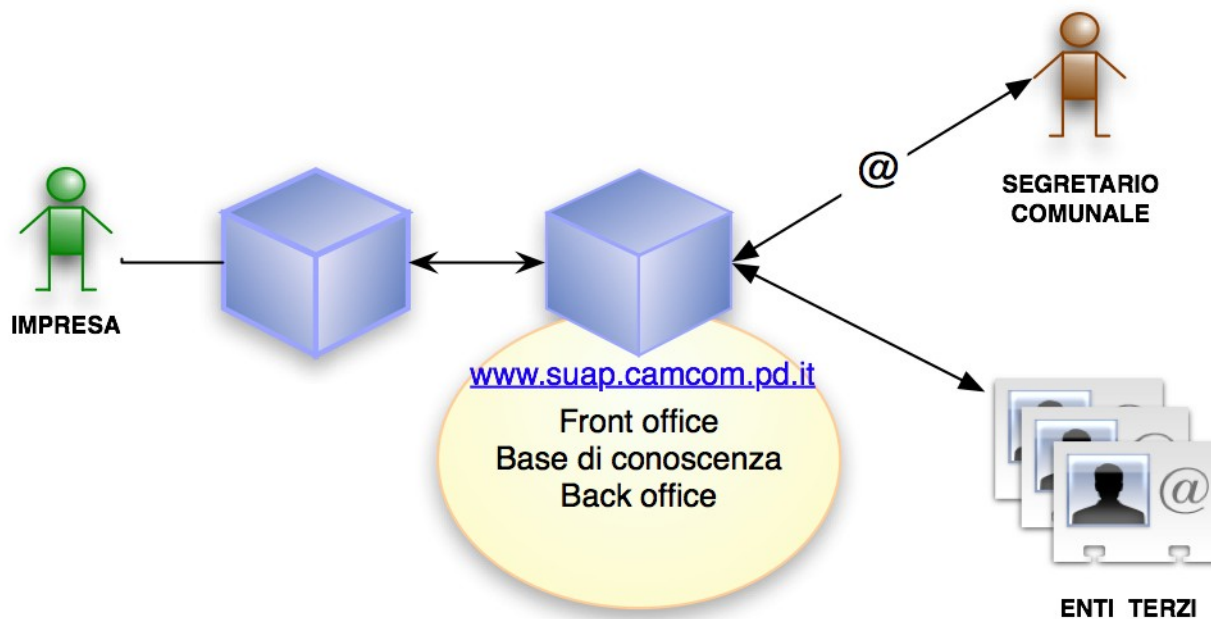
Agenzia per le Imprese di Abano
Settore di accreditamento: Alberghi
www.agenziaabano.it

impresa in un giorno



impresa in un giorno e Sportello Unico “indipendente”

impresa in un giorno



impresa in un giorno “front-end” dello Sportello Unico



impresa in un giorno

Modalità di fruizione dell'informazione

- [online] sito *web* (*impresa in un giorno*)
 - [online] procedura interattiva (*impresa in un giorno*)
 - [email] “contact center” (*impresa in un giorno*)
-
- [*online e/o email*] Sportello Unico (Comune)



impresa in un giorno

Tipologia di informazione disponibile

[*impresa in un giorno*] => informazioni di orientamento e di carattere generale

[Sportello Unico] => informazioni e requisiti relativi a specifici (sub)procedimenti



impresa in un giorno

Supporto linguistico (informazioni)

- [“impresa in un giorno”] => italiano + (inglese)
- [“contact center”] => italiano + inglese
- [Sportello Unico] => italiano



impresa in un giorno

Supporto linguistico (procedure)

- [“ComUnica”] => italiano
- [*impresa in un giorno*] => italiano
- [Sportello Unico] => italiano



impresa in un giorno

“step” operativi (identificazione)

- [“ComUnica”] => *user-id/psw* + CNS/CRS°
- [*impresa in un giorno*] => (*user-id/psw*) + CNS/CRS
- [Sportello Unico] => *user-id/psw* e/o *strong authentication* e/o CNS/CRS



impresa in un giorno

“step” operativi (invio informazioni)

- [“ComUnica”] => applicazione interattiva *online*
- [*impresa in un giorno*] => applicazione interattiva *online*
- [Sportello Unico] => PEC e/o applicazione interattiva *online*



impresa in un giorno

“step” operativi (firme elettroniche)

- [“ComUnica”] => Firma Digitale
- [*impresa in un giorno*] => Firma Digitale
- [Sportello Unico] => Firma Digitale



impresa in un giorno

“step” operativi (pagamento)

- [“ComUnica”] => *online* [carta di credito]
- [*impresa in un giorno*] => *upload* ricevute° (*online*)
- [Sportello Unico] => ...

° bonifico bancario, conto corrente postale, ...



impresa in un giorno

“step” operativi (ricevuta: *delivery* + informazione)

- [“ComUnica”] => *delivery*: PEC, *start-up* immediato se contestuale a SCIA (60 giorni per controlli)
- [*impresa in un giorno*] => *delivery*: PEC, *start-up* se SCIA, (60 giorni per controlli)
- [Sportello Unico] => *delivery*: PEC e/o sito *web*, *start-up* se SCIA (60 giorni per controlli)



impresa in un giorno

“step” operativi (stato di avanzamento)

- [“ComUnica”] => informazione su sito *web* (+ PEC)
- [*impresa in un giorno*] => informazione su sito *web* (+ PEC)
- [Sportello Unico] => informazione su sito *web* e/o PEC



impresa in un giorno

“step” operativi (modalità di notifica esito)

- [“ComUnica”] => PEC
- [*impresa in un giorno*] => PEC
- [Sportello unico] => sito *web* e/o PEC



impresa in un giorno

readiness procedure per utenti UE

- [“ComUnica”]
in italiano, richiede PEC + Firma Digitale
- [*impresa in un giorno*]
in italiano, richiede CNS/CRS + Firma Digitale + PEC
- [Sportello Unico]
in italiano, richiede CNS/CRS e/o Firma Digitale e/o PEC



impresa in un giorno

Somministrazione alimenti e bevande (subentro)

- [registrazione] => *online* (obbligatoria da Aprile 2010)
 - Camera di commercio
 - Partita IVA
 - Iscrizione INPS
 - Iscrizione (INAIL)
- [SCIA (ULSS)] => *online* (disponibile)
- [licenze e autorizzazioni] => non ancora disponibili



Che cos 'è SPOCS?

- SPOCS (Simple Procedures Online for Cross- Border Services) è un progetto 'large-scale pilot' lanciato a maggio 2009
- SPOCS mira alla costruzione della prossima generazione dei portali online (PSC, Punti Singoli di Contatto) nazionali (in essere presso tutti i paesi europei), attraverso una strumentazione evoluta ed indirizzata in particolare alle procedure transfrontaliere
- SPOCS permetterà di realizzare procedure elettroniche di facile utilizzo, tramite l'implementazione delle componenti di interoperabilità sulle soluzioni già esistenti

Esempio

- Un esempio: un agente immobiliare italiano vuole espandere la sua attività a Brema, in Germania. Sarà in grado di ricevere queste informazioni senza muoversi dal suo ufficio? La transazione sarà sicura? Sì, con SPOCS



Overview pilota italiano

- **Funzioni in entrata (Prestatore di Servizi estero → Italia)**
 - ✓ Agente immobiliare/Costruttore edile– avviamento nuova attività
 - E' richiesto un account di Posta Certificata (SPOCS WP3)
 - Per alcuni documenti è richiesta una Firma Digitale (SPOCS WP2)
 - ✓ Agente immobiliare/Costruttore edile– inquiry integrato procedure amm.ve e documentazione equivalente (SPOCS WP1, SPOCS WP4)
- **Funzioni in uscita (Prestatore di Servizi italiano → paese estero)**
 - ✓ Agente immobiliare/Costruttore edile/Agente di Viaggio– implementazione OCD (Omnifarius Container for eDocuments) per strutturare la documentazione
 - Creazione OCD / Verifica OCD (SPOCS WP2)
 - Validazione firma digitale di un singolo documento (SPOCS WP2)
 - Invio istanza OCD tramite Posta Certificata (SPOCS WP3)



impresa in un giorno

Sportello Unico e recepimento Direttiva Servizi